| ACTA No. 006dsp - EQEJ | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:**<br>Reunión Equipo Ejecutor del programa de Recursos Humanos | | | |
| **CIUDAD Y FECHA:**<br>Agosto 16 de 2024 | | **HORA INICIO:**<br>8:30am | **HORA FIN:**<br>10:30am |
| **LUGAR Y/O ENLACE:**<br>Reunión virtual vía Meet | | **DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:**<br>CIDE Soacha | |
| **AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:**<br>Revisión y actualización de guías de aprendizaje del programa RRHH | | | |
| **OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:**<br>Reunir al equipo ejecutor de Recursos Humanos para dar cumplimiento a las actividades de la ejecución de la formación en el programa de Recursos Humanos. | | | |
| **DESARROLLO DE LA REUNIÓN** | | | |
| Se reúne el equipo ejecutor de Recursos Humanos para dar cumplimiento a las instrucciones de la coordinación de Articulación con la Media, en lo relacionado al establecimiento de actividades del programa de Recursos Humanos.<br><br>Reunión de Julio 26 /24<br>Durante esta reunión del Equipo Ejecutor de Recursos Humanos, los instructores Eder Hernández y Claudia Sanabria presentaron los ajustes a las dos (2) guías de aprendizaje de la Fase de Análisis. Los instructores realizaron sus observaciones y una vez efectuados los ajustes las citadas guías quedaron aprobadas por el Equipo Ejecutor.<br><br>Reunión de Agosto 2 /24<br>En esta reunión los instructores Ruby Rocha y Mario Ibañez presentaron la guía de aprendizaje #3 correspondiente a la Fase de Planeación. Luego de los comentarios de los instructores la citada guía quedó aprobada por el equipo.<br><br>Reunión de Agosto 9 /24<br>En esta reunión los instructores Diego Sánchez y Fredy Fetecua presentaron la guía de aprendizaje #4 correspondiente a la competencia de “Servicio y Atención a Clientes” de la Fase de Planeación. Por su parte, el instructor Mauricio Piñeros presentó la guía de aprendizaje #5 de la competencia “Registrar Información con herramientas TICs”. Luego de las observaciones las citadas guías quedaron aprobadas por el equipo de instructores. | | | |

Reunión de Agosto 16 /24
En esta reunión las instructoras Yudy Jiménez y Eris Javier presentaron la guía de aprendizaje #6 de la Fase de Ejecución. Adicionalmente, la instructora María del Carmen realizó la sustentación de la guía de aprendizaje #7 de la competencia de "Emprendimiento". Las guías quedaron aprobadas por los instructores de Recursos Humanos.

**CONCLUSIONES**

Próximamente enviará la invitación para llevar a cabo una nueva reunión y dar continuidad a la revisión de la guía de aprendizaje de la Fase de Evaluación a cargo de los instructores Alirio Umaña y Sofía Clavijo.

**ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS**

| ACTIVIDAD /DECISIÓN | FECHA | RESPONSABLE | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|
| Actualizar las guías de aprendizaje de acuerdo en el nuevo formato. | Según asignación | Equipo Ejecutor | Ver imágenes |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

**ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES**

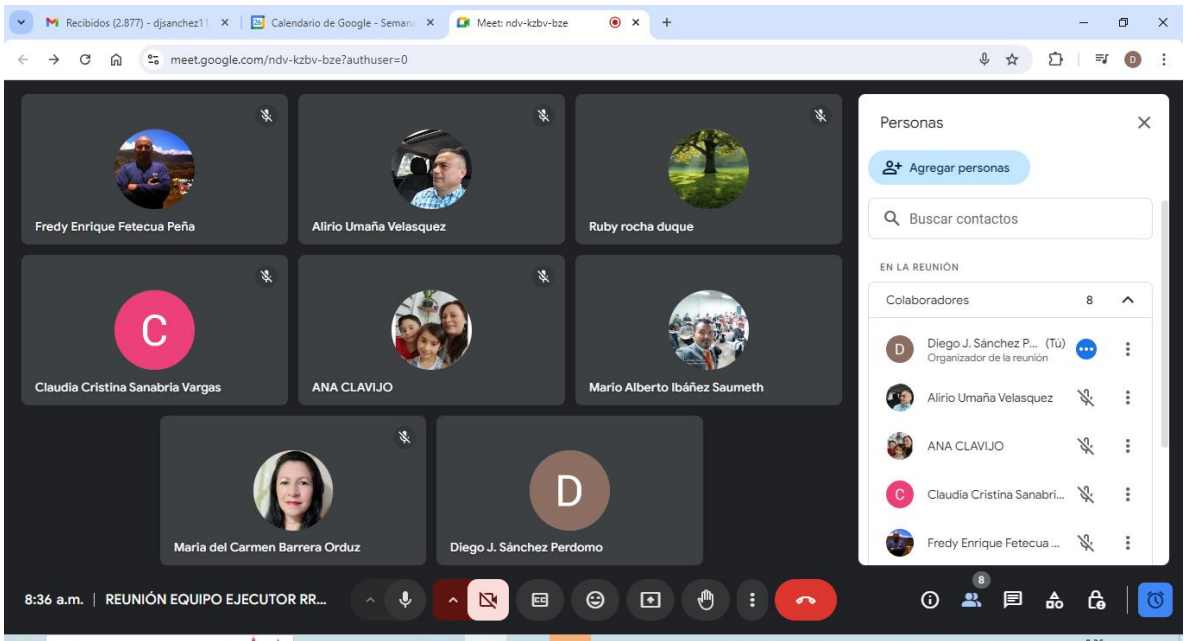
| NOMBRE | DEPENDENCIA/ EMPRESA | APRUEBA (SI/NO) | OBSERVACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|
| Eris Javier Gil | Sena | Si | Ninguna | Virtual |
| Yudy Andrea Jiménez | Sena | Si | Ninguna | Virtual |
| Alirio Umaña V | Sena | Si | Ninguna | Virtual |

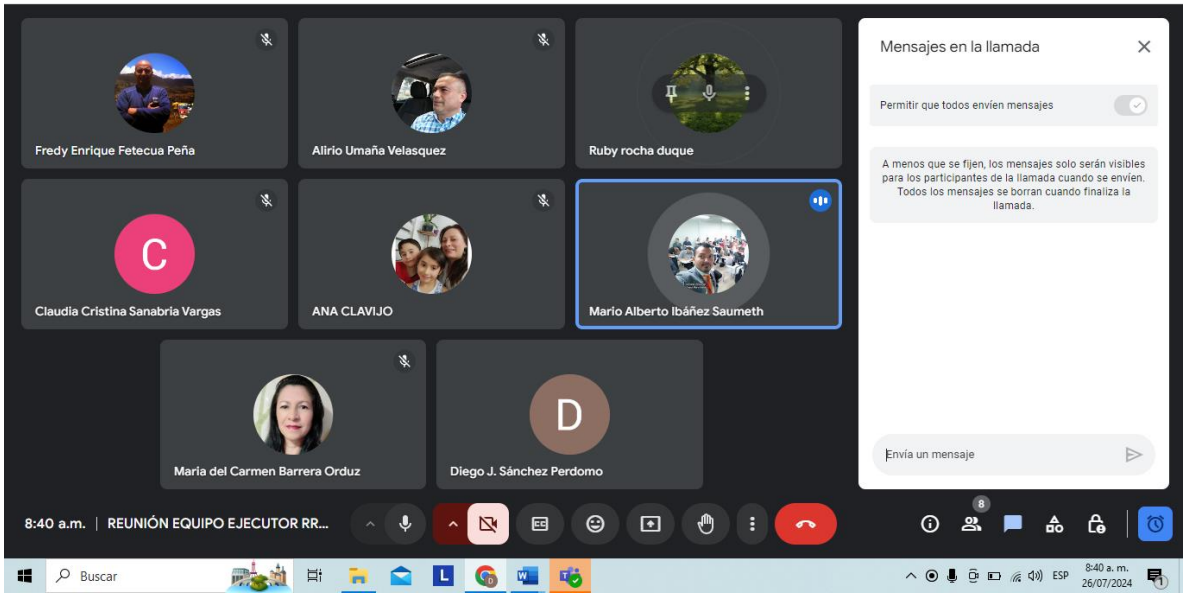
| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Eder Hernández R. | Sena | Si | Ninguna | Virtual |
| María del Carmen Barrera | Sena | Si | Ninguna | Virtual |
| Ana Sofía Clavijo | Sena | Si | Ninguna | Virtual |
| Claudia Cristina Sanabria | Sena | Si | Ninguna | Virtual |
| Mauricio Piñeros | Sena | Si | Ninguna | Virtual |
| Jhon Fredy Muñoz | Sena | Si | Ninguna | Virtual |
| Ruby Rocha | Sena | Si | Ninguna | Virtual |
| Fredy Fetecua | Sena | Si | Ninguna | Virtual |
| Diego Sánchez Perdomo | Sena | Si | Ninguna | Virtual |

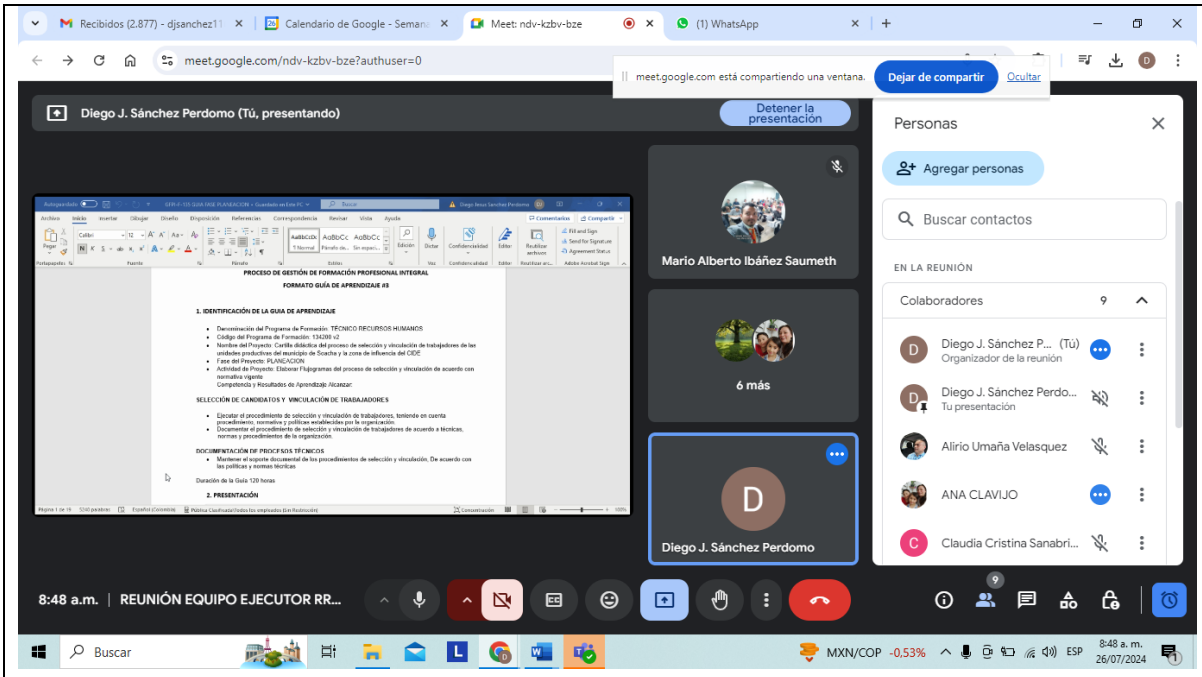
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

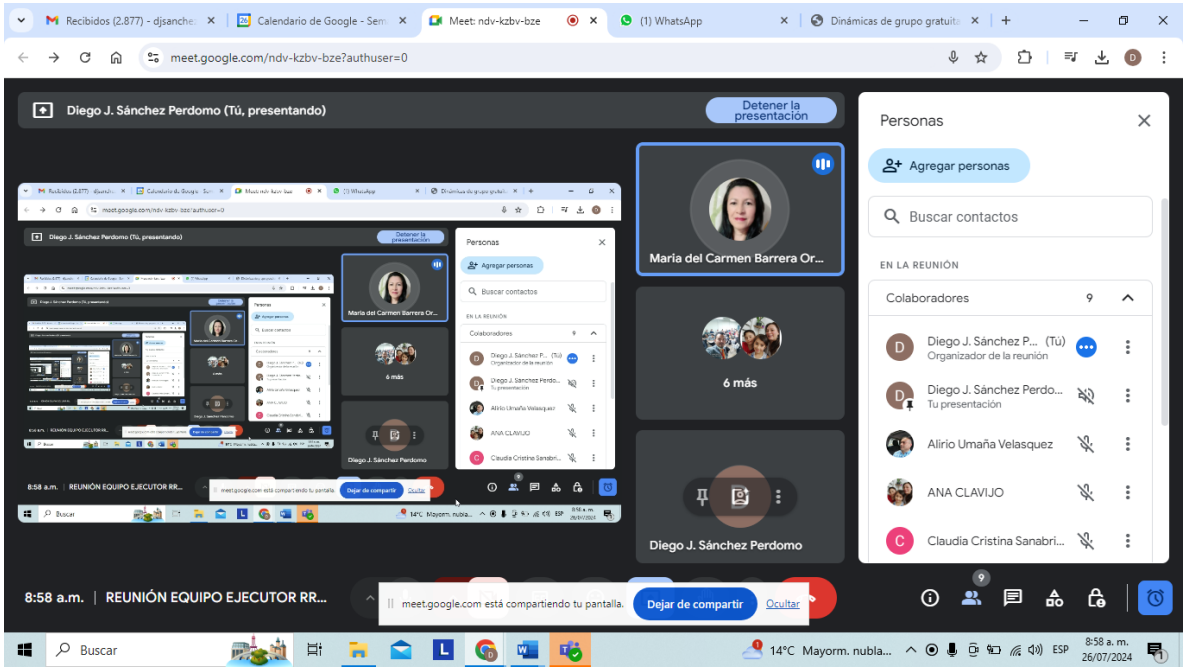
**ANEXOS**

## Reunión Julio 26

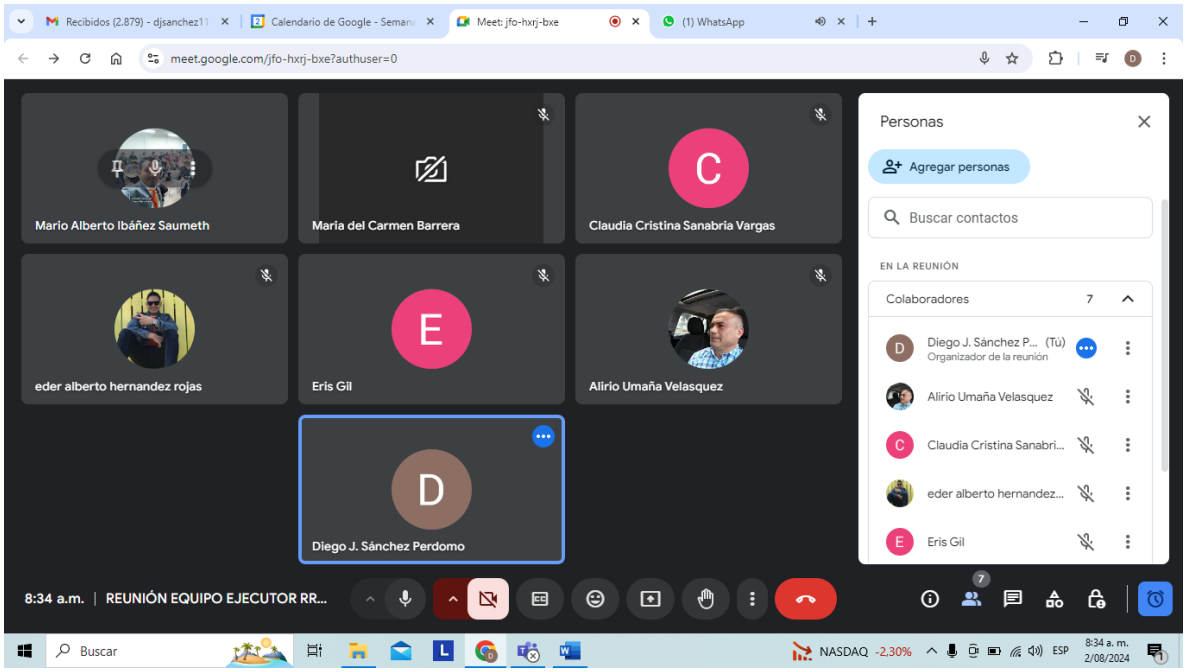


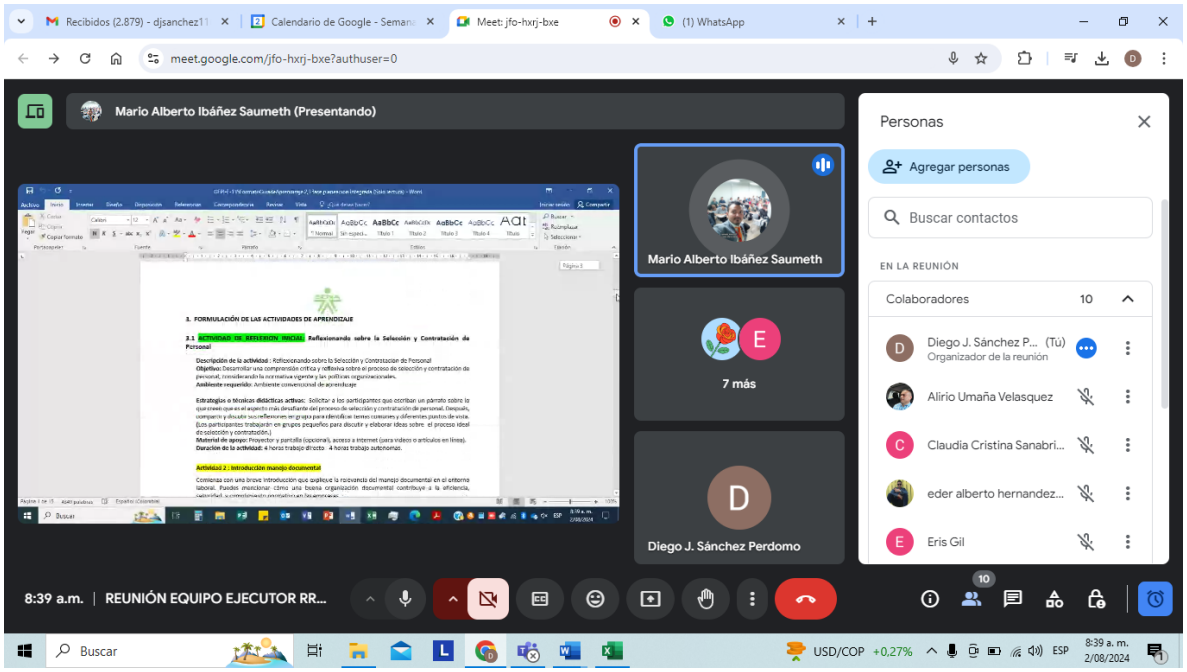



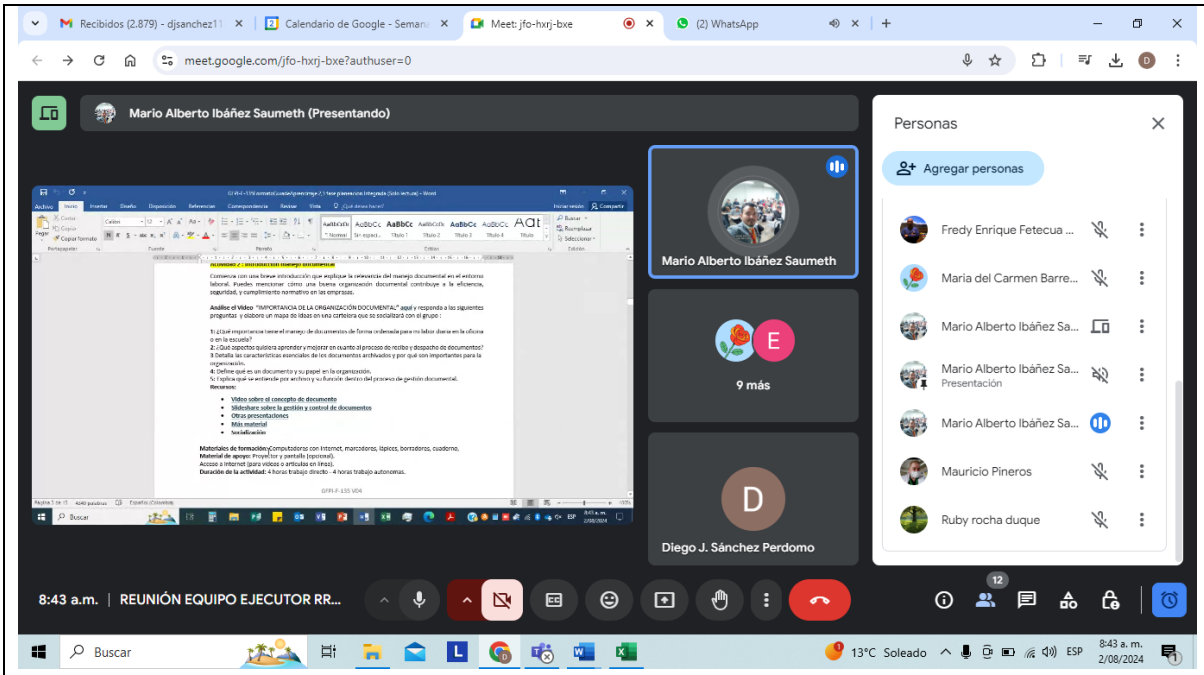

meet.google.com/ndv-kzbv-bze?authuser=0
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
Diego J. Sánchez Perdomo (Tú, presentando)
Detener la presentación
PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE #3
1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE
SELECCIÓN DE CANDIDATOS Y VINCULACIÓN DE TRABAJADORES
DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS TÉCNICOS
Mario Alberto Ibáñez Saumeth
6 más
Diego J. Sánchez Perdomo
Personas
Agregar personas
Buscar contactos
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 9
Diego J. Sánchez P... (Tú)
Organizador de la reunión
Diego J. Sánchez Perdo...
Tu presentación
Alirio Umaña Velasquez
ANA CLAVIJO
Claudia Cristina Sanabri...
8:48 a.m. | REUNIÓN EQUIPO EJECUTOR RR...
Buscar
MXN/COP -0,53%
ESP
8:48 a. m.
26/07/2024

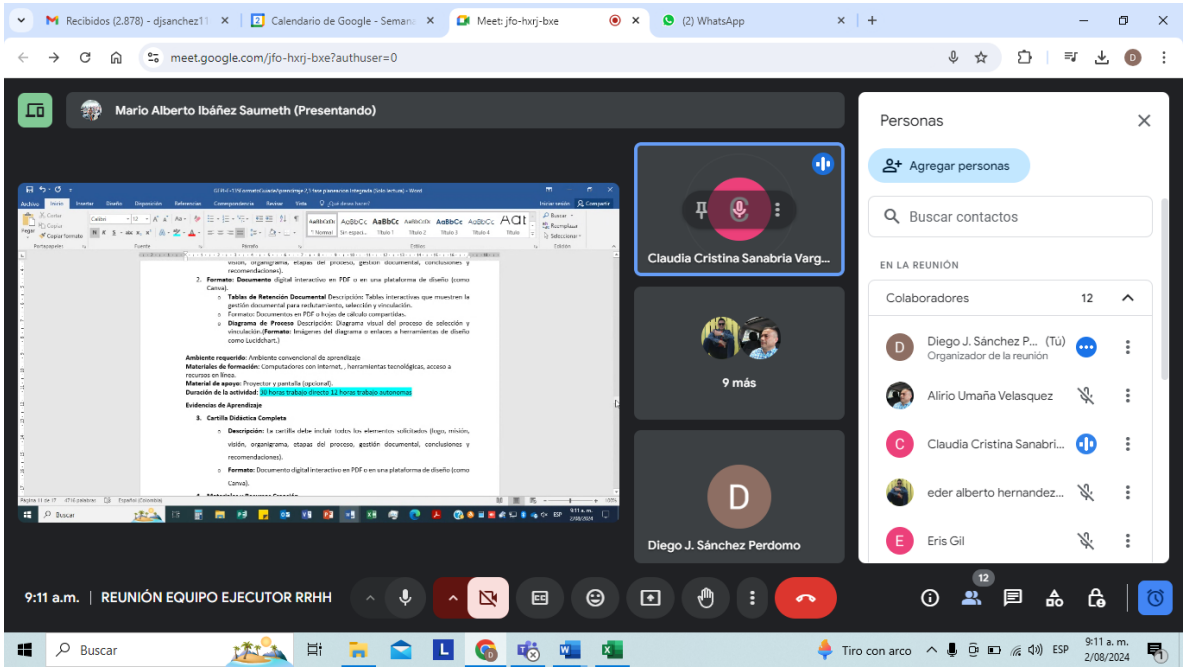

meet.google.com/ndv-kzbv-bze?authuser=0
Diego J. Sánchez Perdomo (Tú, presentando)
Detener la presentación
Maria del Carmen Barrera Or...
6 más
Diego J. Sánchez Perdomo
Personas
Agregar personas
Buscar contactos
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 9
Diego J. Sánchez P... (Tú)
Organizador de la reunión
Diego J. Sánchez Perdo...
Tu presentación
Alirio Umaña Velasquez
ANA CLAVIJO
Claudia Cristina Sanabri...
8:58 a.m. | REUNIÓN EQUIPO EJECUTOR RR...
meet.google.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Buscar
14°C Mayorm. nubla...
ESP
8:58 a. m.
26/07/2024

## Reunión Agosto 2

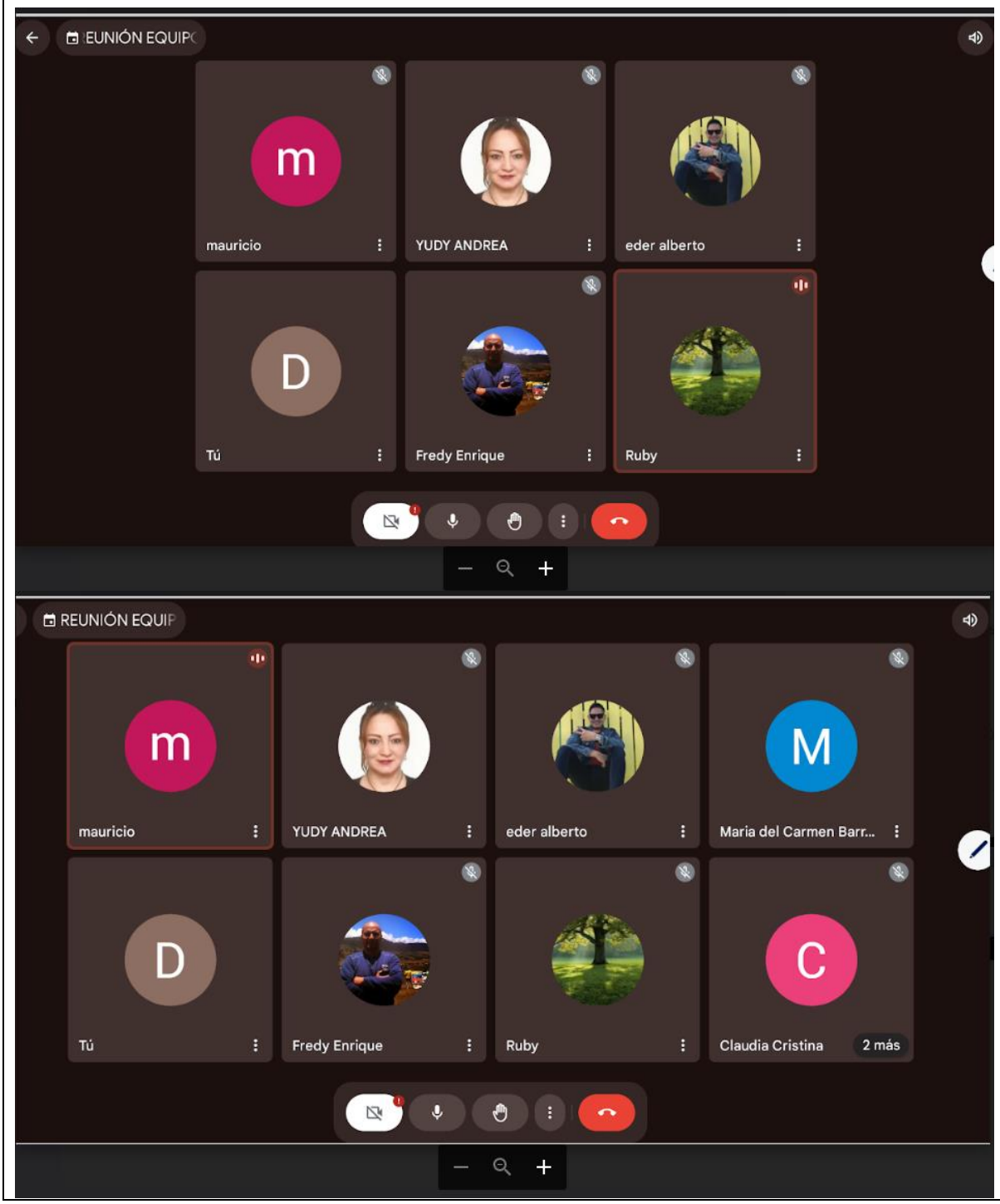


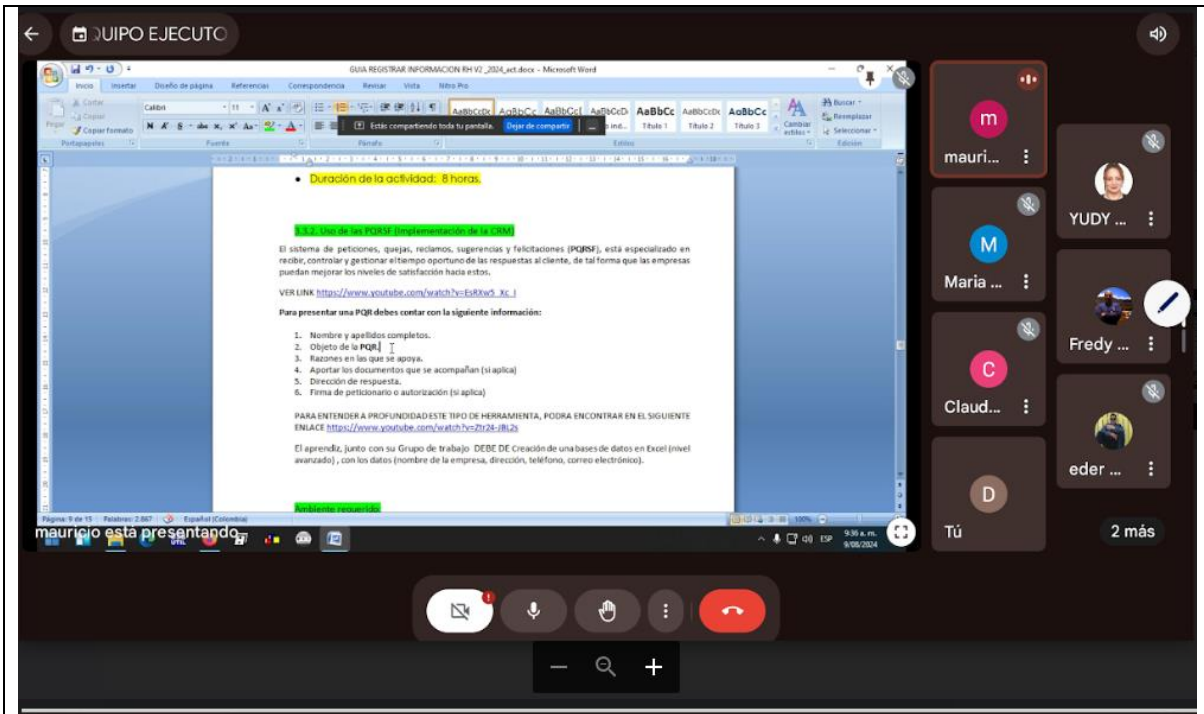



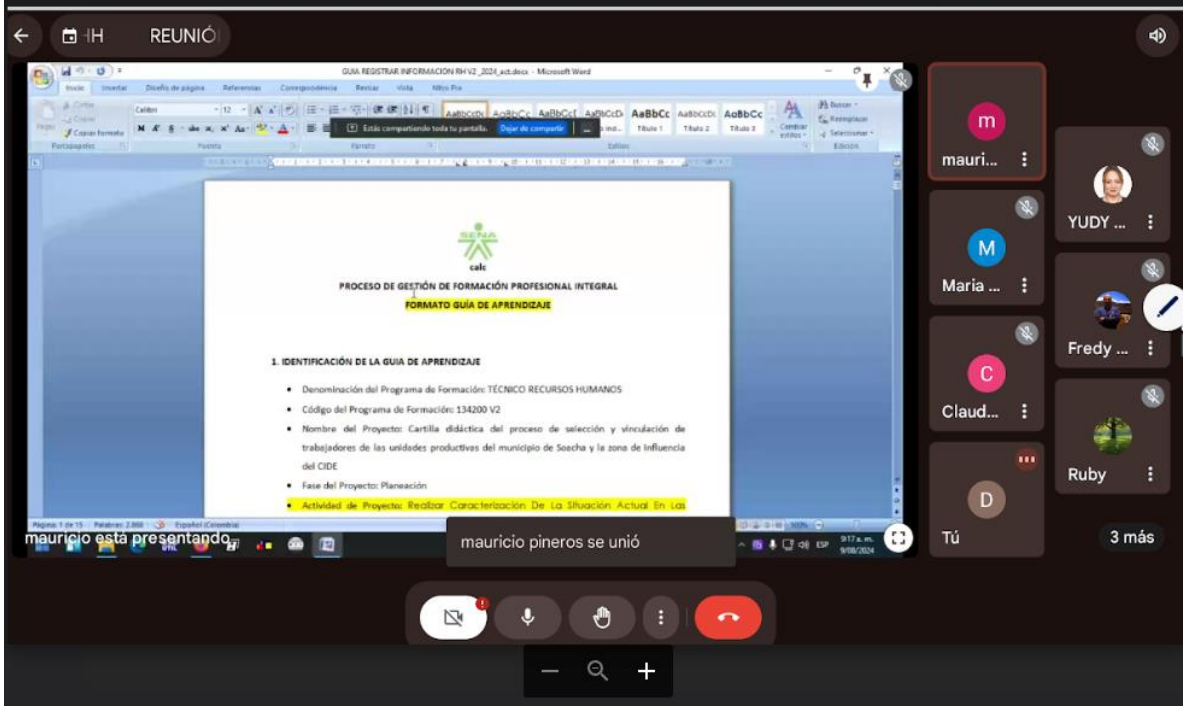

Mario Alberto Ibáñez Saumeth (Presentando)
Mario Alberto Ibáñez Saumeth
9 más
Diego J. Sánchez Perdomo
Personas
Agregar personas
Fredy Enrique Fetecua ...
Maria del Carmen Barre...
Mario Alberto Ibáñez Sa...
Mario Alberto Ibáñez Sa...
Presentación
Mario Alberto Ibáñez Sa...
Mauricio Pineros
Ruby rocha duque
8:43 a.m. | REUNIÓN EQUIPO EJECUTOR RR...
Buscar
13°C Soleado
ESP
8:43 a. m.
2/08/2024


Mario Alberto Ibáñez Saumeth (Presentando)
Claudia Cristina Sanabria Varg...
9 más
Diego J. Sánchez Perdomo
Personas
Agregar personas
Buscar contactos
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 12
Diego J. Sánchez P... (Tú)
Organizador de la reunión
Alirio Umaña Velasquez
Claudia Cristina Sanabri...
eder alberto hernandez...
Eris Gil
9:11 a.m. | REUNIÓN EQUIPO EJECUTOR RRHH
Buscar
Tiro con arco
ESP
9:11 a. m.
2/08/2024

**Reunión Agosto 9**




QUIPO EJECUTO
Duración de la actividad: 8 horas.
3.3.2. Uso de las PQRSF (Implementación de la CRM)
El sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), está especializado en recibir, controlar y gestionar el tiempo oportuno de las respuestas al cliente, de tal forma que las empresas puedan mejorar los niveles de satisfacción hacia estos.
VER LINK https://www.youtube.com/watch?v=EsRXw5_Xc_I
Para presentar una PQR debes contar con la siguiente información:
1. Nombre y apellidos completos.
2. Objeto de la PQR.
3. Razones en las que se apoya.
4. Aportar los documentos que se acompañan (si aplica)
5. Dirección de respuesta.
6. Firma de peticionario o autorización (si aplica)
PARA ENTENDER A PROFUNDIDAD ESTE TIPO DE HERRAMIENTA, PODRA ENCONTRAR EN EL SIGUIENTE ENLACE https://www.youtube.com/watch?v=Ztr24-jBL2s
El aprendiz, junto con su Grupo de trabajo DEBE DE Creación de una bases de datos en Excel (nivel avanzado) , con los datos (nombre de la empresa, dirección, teléfono, correo electrónico).
Ambiente requerido
mauricio está presentando
mauri...
Maria ...
Claud...
Tú
YUDY ...
Fredy ...
eder ...
2 más


IH REUNIÓ
PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE
1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE
Denominación del Programa de Formación: TÉCNICO RECURSOS HUMANOS
Código del Programa de Formación: 134200 V2
Nombre del Proyecto: Cartilla didáctica del proceso de selección y vinculación de trabajadores de las unidades productivas del municipio de Soacha y la zona de influencia del CIDE
Fase del Proyecto: Planeación
Actividad de Proyecto: Realizar Caracterización De La Situación Actual En Las
mauricio está presentando
mauricio pineros se unió
mauri...
Maria ...
Claud...
Tú
YUDY ...
Fredy ...
Ruby
3 más